ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTEN VAN FISH-N-TRIPS.NL

(Versie 2027)

Voor het leveren van diensten in de recreatieve sfeer, hanteert Schmidt Trading en Coaching de handelsnaam Fish-n-Trips.nl. In dit document wordt hiervoor de afkorting **FNT** gebruikt.

Schmidt Trading en Coaching is gevestigd:

Provincialeweg 124

5334JK Velddriel

K.v.K. 88951804

Artikel 1 Algemene bepalingen

- De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing voor de diensten van FNT en deelnemers aan de arrangementen van FNT. (zowel reizen als evenementen)
- De Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de relatie tussen FNT en de betaler, indien die anders is dan de Deelnemer aan de arrangementen.
- Deze Algemene Voorwaarden zijn te vinden op de website van FNT.

Artikel 2 Begripsbepalingen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Arrangement: een door FNT georganiseerde reis, cursus of workshop.
- Voorwaarden: Weerspiegeling van de rechten en plichten betrekking hebbend op de relatie tussen FNT en de deelnemers en betalers van een specifiek arrangement van FNT.
- Begeleider: de persoon die het arrangement namens FNT leidt en die verantwoordelijk is voor de uitvoering ervan.
- Deelnemer: de persoon die deelneemt aan het arrangement.
- Betaler: de deelnemer of de persoon/organisatie die namens de deelnemer is gehouden tot betaling van het deelnamegeld.
- Aanmelding: schriftelijke inschrijving van een potentiële deelnemer voor een arrangement van FNT.
- Prospectus: door FNT opgestelde informatie betreffende o.a. inhoud, duur, vereist minimaal aantal deelnemers, deelnamegeld, aanmeldingsprocedure, betaling, evt. aanvullende voorwaarden van een arrangement.
- Materiaal: al het materiaal dat FNT in het kader van een arrangement aan een deelnemer ter beschikking stelt.

Artikel 3 Toepasselijkheid

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen FNT enerzijds en deelnemer/betaler anderzijds en maken deel uit van deze overeenkomsten.
- Door aanmelding aanvaardt deelnemer/betaler deze Algemene Voorwaarden.
- Uitsluiting van (delen van) deze Algemene Voorwaarden, alsmede wijziging en/of aanvulling daarvan kan uitsluitend na schriftelijke instemming van FNT geschieden.
- Indien FNT geen beroep kan doen op (een gedeelte van) een bepaling van deze Algemene Voorwaarden, blijven zij voor het overige in stand

Artikel 4 Aanvullende voorwaarden

- Per arrangement kunnen aanvullende voorwaarden gelden, deze kunnen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van FNT betreffen of een aanpassing van onderdelen van de Algemene Voorwaarden van FNT betreffen.
- Indien er aanvullende voorwaarden van toepassing zijn, worden deze vermeld in het Prospectus van het betreffende arrangement.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

- FNT is NIET aansprakelijk voor eventuele schade die deelnemer lijdt als gevolg van annulering van (delen van) een arrangement. Hierbij valt nadrukkelijk te denken aan kosten voor te vroeg geboekte vliegtickets, ferry-overtochten, huurauto's, opgenomen snipperdagen, hotelovernachtingen, etc. Alsmede speciaal voor het arrangement aangeschafte goederen. (zie Artikel 11)
- Indien de deelnemer schade lijdt waarvoor FNT wél aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid van FNT te allen tijde beperkt tot een maximumbedrag, dat gelijk is aan de vergoeding die de betaler/deelnemer reeds heeft voldaan voor het betreffende arrangement.
- FNT wijst elke aansprakelijkheid af voor schades die ontstaan of voortvloeien uit handelen van deelnemers. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het verzekeren van alle denkbare schades tijdens een arrangement.
- Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor preventie en maatregelen op het gebied van medische zorg, repatriëring en medicatie.
- Wanneer deelnemers tijdens de duur van het arrangement onverhoopt medische klachten krijgen, is FNT niet aansprakelijk voor enige derving of schade.

Artikel 6 Toepasselijk recht

- Op alle overeenkomsten met FNT is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen die verband houden met een met FNT gesloten overeenkomst worden behandeld door de bevoegde rechter in Nederland.

ARRANGEMENT, AANMELDEN EN TOELATING

Artikel 7 Arrangement

- Het Prospectus met daarin o.a. informatie betreffende de inhoud, tijdsduur, prijs, evt. afwijkende voorwaarden en definitieve data van een arrangement worden vóór het versturen van het betaalverzoek van de eerste termijn, per mail of Whatsapp aan de deelnemer verstrekt.

- Een arrangement omvat nooit de heen- en terugreis naar de bestemming waar het arrangement wordt uitgevoerd. Ook bijkomende kosten gedurende de heen- en terugreis vallen nooit binnen een arrangement.

Artikel 8 Aanmelding

- Aanmelding voor een arrangement vindt schriftelijk, dan wel via e-mail /Whatsapp plaats.
- Door het aanmelden voor een arrangement én na schriftelijke bevestiging door FNT en verstrekking van het Prospectus (via mail/whatsapp) en het versturen van het betaalverzoek voor de aanbetaling door FNT, verplicht de deelnemer/betaler zich tot betaling van het deelnamegeld volgens het betalingsschema dat in het Prospectus wordt vermeld.
- Aanmelding geldt voor de totale periode dat het arrangement duurt. Bij tussentijdse beëindiging door de deelnemer wordt geen geld gerestitueerd.
- Een deelnemer geldt als aangemeld voor een arrangement, wanneer de betaling voor de eerste termijn door FNT is ontvangen.
- Door het betalen van de eerste termijn verklaart de deelnemer zich akkoord met de inhoud van het arrangement, de Algemene Voorwaarden en eventuele aanvullende maatwerk-voorwaarden, zoals vermeld in het Prospectus van het betreffende arrangement.

Artikel 9 Toelating

- FNT kan aan deelnemers toelatingseisen stellen voor deelname, bijvoorbeeld met betrekking tot leeftijd en kennis van & ervaring met vliegvissen. Ook kan FNT een termijn voor aanmelding stellen en/of grenzen stellen aan het aantal deelnemers aan een arrangement. De toelatingseisen, de procedure en de termijn voor aanmelding kunnen per arrangement verschillen.

- FNT behoudt zich het recht voor om deelnemers die op enigerlei wijze het gebruikelijke verloop van een arrangement verstoren van verdere deelname uit te sluiten. De betalingsverplichting ten aanzien van deelname van deze deelnemer blijft in dat geval in stand.
- Om toegelaten te worden tot een arrangement dient een deelnemer zich ZELF te verzekeren tegen alle mogelijke schades die kunnen ontstaan ten tijden van de duur van een arrangement. (zoals W.A.-verzekering, Reisverzekering, Repatriëringsverzekering, Ziektekostenverzekering, Voertuigverzekering, Arbeids-ongeschiktheidverzekering, etc.).

  FNT heeft hiervoor geen voorzieningen ingecalculeerd in de prijs van het arrangement.

BETALING EN ANNULERING

Artikel 10 Betaling deelnamegeld

- Betaling van het deelnamegeld dient te geschieden volgens het betaalschema dat in het Prospectus is vermeldt.
- In het geval FNT kosten moet maken voor het innen van het deelnamegeld, komen deze kosten geheel voor rekening van de betaler.
- De hoogte van de betalingstermijnen worden per arrangement op maat samengesteld.
- FNT zal per betaalmoment een betaalverzoek per bank sturen aan iedere deelnemer.
- Elke factuur voor een arrangement valt qua BTW onder de reisbureauregeling.

Artikel 11 Annulering

11.1 Annulering door de Deelnemer

Gedurende 5 dagen na het versturen voor het aanbetalingsverzoek vanuit FNT, heeft de deelnemer het recht om te annuleren.

Na afloop van de bedenktijd van 5 dagen, of na betaling van de eerste termijn indien die al binnen de 5 dagen is voldaan, geldt de volgende **Annuleringsregeling** :

- Annulering dient via E-mail te geschieden
- Annuleren voordat de termijn van de aanbetaling is verlopen is kosteloos, mits FNT nog geen kosten heeft gemaakt die te herleiden zijn op de betreffende deelnemer.
- In geval van annulering door de deelnemer, dient de ‘Goodiebag’, tegen het vermelde bedrag afgenomen en betaald te worden.

Hoogte annuleringskosten:

- Binnen 5 dagen na het versturen van het betaalverzoek van de aanbetaling, en deze nog niet is betaald, is NIETS verschuldigd.
- Binnen 30 dagen na het versturen van het betaalverzoek van de aanbetaling is de betaler uitsluitend de hoogte van de aanbetaling verschuldigd.
- Tot 15 weken voor aanvang arrangement is 30% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 500,- (€ 1000,- voor arrangementen buiten de E.U.)
- Tot 8 weken voor aanvang van het arrangement is de deelnemer 60% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 1000,- (€ 2000,- voor arrangementen buiten de E.U.)
- Bij annulering korter dan 8 weken voor aanvang van het arrangement is de deelnemer de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.
- Indien betaler/deelnemer het door hem aan FNT verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan, zal FNT het hem toekomende bedrag aan de betaler terugbetalen op een door de betaler aangewezen bank- of girorekening
- Na aanvang van het arrangement is annulering niet meer mogelijk. Tussentijdse beëindiging of indien deelnemer anderszins niet meer aan het arrangement deelneemt, geeft geen recht op enige terugbetaling.

11.2 Annulering door FNT

- Indien het aantal deelnemers voor een arrangement onder verwijzing naar het Prospectus onvoldoende is, behoudt FNT zich het recht voor het arrangement te annuleren. Zij informeert deelnemers hierover zo spoedig mogelijk. Reeds betaalde deelnamegelden worden volledig en zo spoedig mogelijk gerestitueerd.

- In het geval de weersomstandigheden, geopolitieke oorzaken, oorlogen, conflicten, natuurrampen, etc. hiertoe nopen, behoudt FNT zich het recht voor het arrangement te verplaatsen naar een vergelijkbare bestemming. Of naar een andere datum. FNT informeert deelnemers hierover zo spoedig mogelijk. In geval van verplaatsen naar een nieuwe datum, is het een deelnemer vrij om kosteloos te annuleren. Reeds betaalde deelnamegelden worden volledig en zo spoedig mogelijk terugbetaald.

- In het geval persoonlijke omstandigheden hiertoe nopen, zoals gezondheidsredenen, sterfgevallen of ander onheil, behoudt FNT zich het recht voor om vervangende begeleiding te verzorgen. Wanneer dat niet lukt, zal het arrangement geannuleerd worden. In het laatste geval informeert FNT de deelnemers hierover zo spoedig mogelijk. Reeds betaalde deelnamegelden worden volledig en zo spoedig mogelijk gerestitueerd.

- Deelnemers die bij het boeken van vluchten, hotels, huurauto's etc. geen rekening houden met de mogelijkheid om kosteloos te kunnen annuleren of te verzetten, doen dit op eigen risico. FNT is nooit aansprakelijk voor deze kosten in het geval van annulering.

- Wanneer in geval van een pandemie, conflicten, natuurrampen, geopolitieke of andere oorzaken waardoor, door overmacht, het arrangement niet uitgevoerd kan worden, dient de deelnemer de kosten te verhalen op zijn/haar eigen reisverzekering. Terugbetaling of kwijtschelding van deelnamegelden door FNT is niet van toepassing.

UITVOERING

Artikel 12 Vertrouwelijkheid en zorgvuldigheid

- Alle informatie over specifieke locaties of gegevens van partners van FNT, die tijdens de uitvoering van het arrangement bekend wordt aan de deelnemer, worden door alle betrokkenen als vertrouwelijk beschouwd en met zorgvuldigheid behandeld. Openbaar maken van deze informatie is uitsluitend toegestaan na toestemming van FNT.

  (In normaal Nederlands: delen van stek-informatie, of partner-informatie via sociale- of andere Media)

Artikel 13 Verantwoordelijkheden

- De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de aanwezigheid bij alle onderdelen van het arrangement en het leveren van een actieve bijdrage aan de uitvoering van het arrangement.

- FNT is organisatorisch verantwoordelijk voor de instandhouding van het arrangement. Dit betekent dat FNT garandeert dat het arrangement niet voortijdig wordt stopgezet. Deelnemers die gestart zijn met het arrangement kunnen deze in zijn volledigheid afronden binnen de daarvoor gestelde termijnen en voorwaarden zoals vastgelegd in de voorwaarden.

Artikel 14 Nakoming

- FNT is gerechtigd bij het organiseren van het arrangement af te wijken van het Prospectus, indien redelijkerwijs van haar niet gevergd kan worden dat zij het arrangement uitvoert zoals aangekondigd.
- In geval van wijziging(en) zal FNT zoveel mogelijk aansluiting zoeken bij de oorspronkelijke aankondiging van het Arrangement.

Artikel 15 Vragen, klachten en geschillen

- FNT streeft ernaar om vragen van administratieve aard en vragen over de inhoud en organisatie van het arrangement zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen een termijn van 14 werkdagen te beantwoorden, gerekend vanaf de datum van ontvangst.

- FNT streeft naar een zo hoog mogelijk niveau van haar dienstverlening. Wanneer de deelnemer desalniettemin klachten heeft, dan maakt de deelnemer zijn klacht zo spoedig mogelijk, doch binnen 7 dagen, per E-mail kenbaar. FNT zal er alles aan doen de desbetreffende klacht zo spoedig mogelijk naar behoren op te lossen. Het niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de deelnemer zijn of haar rechten ter zake verliest.

- Geschillen worden in eerste instantie langs minnelijke weg tot oplossing gebracht. Indien een geschil niet naar tevredenheid wordt beslecht, kan het geschil bij uitsluiting van andere instanties worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegd verklaarde rechter.

- Op alle met de FNT gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, tenzij daarvan uitdrukkelijk wordt afgeweken in de aanvullende voorwaarden.