

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTEN VAN FISH-N-TRIPS.NL ALGEMEEN:

Voor het leveren van diensten in de recreatieve sfeer, hanteert Schmidt Trading en Coaching de handelsnaam Fish-n-Trips. In dit document wordt hiervoor de afkorting **FNT** gebruikt.

Schmidt Trading en Coaching is gevestigd:

Provincialeweg 124

5334JK Velddriel

K.v.K. 88951804

Voorwaarden Versie December 2023

Artikel 1 Algemene bepalingen

- a) De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen de diensten van FNT en deelnemers aan de arrangementen van FNT
- b) De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op de relatie tussen FNT en de Betaler, indien die anders is dan de Deelnemer aan de arrangementen.
- c) Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op de website van FNT.

Artikel 2 Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- A) Arrangement: een door FNT georganiseerd arrangement, met een specifieke invulling op basis van een door FNT uitgebrachte offerte.
- c) Voorwaarden: aanvullende voorwaarden betrekking hebbend op de relatie tussen FNT en de Deelnemers en Betalers van een specifiek Arrangement van FNT.
- d) Begeleider: de persoon die het arrangement namens FNT leidt en die verantwoordelijk is voor de uitvoering ervan.
- e) Deelnemer: de persoon die deelneemt aan het Arrangement.
- f) Betaler: de Deelnemer of de persoon/organisatie die namens de Deelnemer is gehouden tot betaling van het deelnamegeld.
- g) Aanmelding: schriftelijke inschrijving van een potentiële Deelnemer voor een Arrangement van FNT.
- h) Aankondiging: door FNT opgestelde voorlopige informatie betreffende Aanmelding, uitvoering en deelnamegeld van een Arrangement.
- i) Materiaal: al het materiaal dat FNT in het kader van een Arrangement aan een Deelnemer ter beschikking stelt.

Artikel 3 Toepasselijkheid

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen FNT enerzijds en Deelnemer en Betaler anderzijds en maken daarvan deel uit.
- b) Door Aanmelding aanvaarden Deelnemer en Betaler deze algemene voorwaarden.
- c) Uitsluiting van (delen van) deze algemene voorwaarden, alsmede wijziging en/of aanvulling daarvan kan uitsluitend na schriftelijke instemming van FNT geschieden.
- d) Indien FNT geen beroep kan doen op (een gedeelte van) een bepaling van deze algemene voorwaarden, blijven zij voor het overige in stand

Artikel 4 Aanvullende voorwaarden

Per Arrangement kunnen aanvullende voorwaarden gelden, deze kunnen een aanvulling op de algemene voorwaarden van FNT betreffen of een aanpassing van onderdelen van de algemene voorwaarden van FNT betreffen. In dat laatste geval vervangen de aanvullende voorwaarden de algemene voorwaarden met betrekking tot het betreffende (sub)artikel.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

- a) FNT stelt het door haar beschikbaar te stellen materiaal zeer zorgvuldig samen. Echter, FNT kan niet instaan voor de volledigheid en juistheid van dit materiaal. FNT sluit dan ook aansprakelijkheid uit voor schade die voortvloeit uit enige beslissing of handeling die is gebaseerd op de cursusmateriaal en/of informatie, op andere wijze in het kader van een Arrangement verstrekt.
- b) Aansprakelijkheid van FNT voor eventuele schade die Deelnemer lijdt als gevolg van annulering van (delen van) een Arrangement is eveneens uitgesloten.
- c) Indien de Deelnemer schade lijdt waarvoor FNT aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid van FNT te allen tijde beperkt tot een maximumbedrag, dat gelijk is aan de vergoeding die de Betaler op basis van de overeenkomst met FNT is verschuldigd.
- d) FNT wijst elke aansprakelijkheid af voor schades die ontstaan of voortvloeien uit handelen van de Deelnemers. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het verzekeren van alle denkbare schades tijdens een Arrangement.

Artikel 6 Toepasselijk recht

- a) Op alle overeenkomsten met FNT is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b) Alle geschillen die verband houden met een met FNT gesloten overeenkomst worden behandeld door de bevoegde rechter te Utrecht.

AANMELDING EN TOELATING TOT EEN ARRANGEMENT

Artikel 7 Aanmelding

- a) Aanmelding voor een Arrangement gebeurt op basis van een offerte voor het desbetreffende arrangement. De aanmelding vindt schriftelijk of via e-mail plaats.
- b) Door het aanmelden voor een Arrangement én na schriftelijke bevestiging door FNT verplicht de Deelnemer / Betaler zich tot betaling van het Deelnamegeld.
- c) Aanmelding geldt voor de totale periode dat het Arrangement duurt. Bij tussentijdse beëindiging wordt geen geld gerestitueerd.
- d) Een Deelnemer geldt als aangemeld voor een Arrangement, nadat de Aanmelding door FNT schriftelijk is bevestigd.

Artikel 8 Toelating

- a) FNT kan aan Deelnemers toelatingseisen stellen voor deelname, bijvoorbeeld met betrekking tot leeftijd en kennis van & ervaring met vliegvisserij. Ook kan FNT een termijn voor aanmelding stellen en/of grenzen stellen aan het aantal Deelnemers aan een Arrangement. De toelatingseisen, de procedure en de termijn voor aanmelding kunnen per Arrangement verschillen.
- b) FNT behoudt zich het recht voor om Deelnemers die op enigerlei wijze het gebruikelijke verloop van een Arrangement verstoren van verdere deelname uit te sluiten. De betalingsverplichting ten aanzien van deelname van deze Deelnemer blijft in dat geval in stand.
- c) Een deelnemer dient zichzelf te verzekeren tegen alle mogelijke schades die kunnen ontstaan ten tijden van het verloop van een Arrangement. (zoals W.A.-verzekering, Reisverzekering, Ziektekostenverzekering, Voertuigverzekering, Arbeidsongeschiktheid, etc.).

BETALING EN ANNULERING

Artikel 9 Betaling deelnamegeld

- a) Betaling van het Deelnamegeld geschiedt vóór aanvang van het Arrangement.
- b) In het geval FNT kosten moet maken voor het innen van Deelnamegeld, komen deze kosten geheel voor rekening van de Betaler.
- c) Bij niet tijdige betaling volgt een herinnering. Indien dan nog geen betaling plaatsvindt, behoudt FNT zich het recht voor om rentekosten in rekening te brengen bij de Betaler.

Artikel 10 Annulering arrangement

- a) In het geval de omstandigheden hiertoe nopen, of het aantal Deelnemers voor een Arrangement onder verwijzing naar de uitgebrachte Offerte onvoldoende is, behoudt FNT zich het recht voor het Arrangement te annuleren. Zij informeert Deelnemers hierover zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 14

kalenderdagen voor aanvang van het Arrangement. In geval van annulering op initiatief van FNT worden reeds betaalde Deelnamegelden volledig en zo spoedig mogelijk gerestitueerd.

b) In het geval de weersomstandigheden of natuurrampen hiertoe nopen behoudt FNT zich het recht voor het Arrangement te verplaatsen. Zij informeert Deelnemers hierover zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 3 kalenderdagen voor aanvang van het Arrangement. In geval van annulering m.b.t. een nieuwe datum op initiatief van Deelnemer worden reeds betaalde Deelnamegelden volledig en zo spoedig mogelijk gerestitueerd.

c) Gedurende zeven werkdagen na het sluiten van een overeenkomst met betrekking tot een Arrangement heeft de Deelnemer het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.

Na afloop van de bedenktijd van 7 werkdagen geldt de volgende annuleringsregeling :

- Annulering voordat het Arrangement is begonnen dient schriftelijk te geschieden (mag ook per e-mail)
Annuleringskosten:
- Bij annulering tussen 4 weken en 2 weken voor aanvang van het Arrangement is de Deelnemer 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 350,-
- Bij annulering tussen 2 weken en 1 week voor aanvang van een Arrangement is de deelnemer 50 % van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 700,-
- Bij annulering korter dan 1 week voor aanvang van het Arrangement is de deelnemer de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.
- Na aanvang van het Arrangement is annulering niet meer mogelijk. Tussentijdse beëindiging of indien Deelnemer anderszins niet meer aan het Arrangement deelneemt, geeft geen recht op enige terugbetaling.
- Met het aantal dagen tussen de aanvang van het Arrangement en de annulering wordt bedoeld het aantal kalenderdagen. Het aantal dagen wordt berekend vanaf de datum van ontvangst van de annulering door FNT.

Indien Betaler het door hem aan FNT verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan, zal FNT het hem toekomende bedrag aan de betaler terugbetalen op een door de betaler aangewezen bank- of girorekening

UITVOERING

Artikel 11 Vertrouwelijkheid en zorgvuldigheid

Alle informatie over organisaties en personen die tijdens de uitvoering van de opleiding bekend wordt aan betrokkenen, worden door alle betrokkenen als vertrouwelijk beschouwd en met zorgvuldigheid behandeld.

Artikel 12 Verantwoordelijkheden

a) De Deelnemer is verantwoordelijk voor de aanwezigheid bij alle onderdelen van het Arrangement en het leveren van een actieve bijdrage aan de uitvoering van het Arrangement.

b) De leiding is verantwoordelijk voor de informatievoorziening naar Deelnemers toe, de inhoud van het arrangement, de kwaliteit van het Arrangement

c) FNT is organisatorisch verantwoordelijk voor de instandhouding van het Arrangement. Dit betekent dat FNT garandeert dat het Arrangement niet voortijdig wordt stopgezet. Deelnemers die gestart zijn met het arrangement kunnen deze in zijn volledigheid afronden binnen de daarvoor gestelde termijnen en voorwaarden zoals vastgelegd in de voorwaarden.

Artikel 13 Nakoming

a) FNT is gerechtigd bij het organiseren van Arrangement af te wijken van de Aankondiging, indien redelijkerwijs van haar niet gevergd kan worden dat zij het arrangement onverkort uitvoert zoals aangekondigd.

b) In geval van wijziging(en) zal FNT zoveel mogelijk aansluiting zoeken bij de oorspronkelijke aankondiging van het Arrangement.

Artikel 14 Vragen, klachten en geschillen

a) FNT streeft ernaar om vragen van administratieve aard en vragen over de inhoud en organisatie van het Arrangement zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen een termijn van 14 werkdagen te beantwoorden, gerekend vanaf de datum van ontvangst.

b) FNT streeft naar een zo hoog mogelijk niveau van haar dienstverlening. Wanneer de Deelnemer desalniettemin klachten heeft, dan maakt de Deelnemer zijn klacht zo spoedig mogelijk schriftelijk kenbaar. FNT zal er alles aan doen de desbetreffende klacht zo spoedig mogelijk naar behoren op te lossen. Het niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de Deelnemer zijn of haar rechten ter zake verliest.

c) Geschillen, die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst, worden in eerste instantie langs minnelijke weg tot oplossing gebracht. Indien een geschil niet naar tevredenheid wordt beslecht, kan het geschil bij uitsluiting van andere instanties worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegd verklaarde rechter.

d) Op alle met de FNT gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, tenzij daarvan uitdrukkelijk wordt afgeweken in de algemene voorwaarden of bij overeenkomst.